



**Cennik „Gaz dla Biznesu”
- TARYFA DLA GAZU ZIEMNEGO WYSOKOMETANOWEGO
dla Odbiorców innych niż Odbiorcy w gospodarstwach domowych**

Efengaz Sp. z o.o.

obowiązuje od 01. września 2021 r.

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
2. DEFINICJE	4
3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU	5
4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU	6
5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY	7
6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW	8
7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT	9
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Cennik „Gaz dla Biznesu” - TARYFA DLA GAZU ZIEMNEGO WYSOKOMETANOWEGO zwany dalej Taryfą, stosowany jest do prowadzenia rozliczeń z tytułu sprzedaży Gazu odbiorom innym niż odbiorcy w gospodarstwach domowych. Taryfa zawiera:
 - a. ceny gazu,
 - b. grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - c. bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - d. stawki opłat abonamentowych,
 - e. zasady prowadzenia rozliczeń.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm.),
 - b. rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U. z 2018r. poz. 640),
 - c. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
 - d. ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1114, z późn. zm.).
- 1.3. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, ustalone w pkt. 7 Taryfy.
- 1.4. Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h oraz przeliczane na jednostki energetyczne z dokładnością do 1 kWh lub do 1 kWh/h.
- 1.5. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami i podmiotami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów.
- 1.6. Ilekroć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy odczytu lub innej informacji w określonym terminie wówczas rozumie się pod tym pojęciem dostarczenie odczytu lub innej informacji Sprzedawcy tak, aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.
- 1.7. W rozliczeniach z odbiorcami pobierającymi gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie mają również taryfy OSD, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych mają charakter cen maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny za gaz i stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych, polegającego na zapewnieniu każdemu

odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwość skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.

- 1.9. Rozliczeń za dostarczony gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego gazu w jednostkach objętości [m^3] oraz współczynnika konwersji określonego zgodnie z pkt. 1.10.
- 1.10. Współczynnik konwersji [W_k] stanowi iloraz ciepła spalania $1 m^3$ i liczby 3,6. Współczynnik konwersji dla Odbiorców o mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych Operatora dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadających liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego, natomiast dla Odbiorców o mocy umownej większej niż 110 kWh/h na podstawie wartości ciepła spalania ustalonej dla okresu rozliczeniowego.

2. DEFINICJE

- 2.1. Charakterystyka poboru gazu – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość umowną [a], nierównomierność poboru gazu [c] oraz Moc umowną [b].
- 2.2. Ciepło spalania [MJ/m^3] – ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu określonej objętości Gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem 101,325 kPa, wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do temperatury 298,15 K jaka miały substraty.
- 2.3. Gaz - gaz ziemny wysokometanowy (grupy E).
- 2.4. IRIESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. Kilowatogodzina (kWh) – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.6. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m^3) – ilość suchego gazu zawartą w objętości $1 m^3$ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K ($0^\circ C$), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.7. Miejsce odbioru gazu – określony w Umowie fizyczny lub wirtualny punkt w Sieci, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie gazu, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru gazu odpowiada miejscu dostarczania gazu.
- 2.8. Miesiąc umowny – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym. Dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WS oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.9. Moc umowna - maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą można odebrać w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

- 2.10. Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. Odczyt OSD – odczyt wskazania Układu pomiarowego przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.12. Okres rozliczeniowy – ustalony w Taryfie i w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony gaz.
- 2.13. Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji gazu.
- 2.14. Roczna ilość umowna – ilość gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru gazu albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.15. Rok umowny – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WS, dla których odpowiada on okresowi 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia października roku poprzedniego.
- 2.16. Sieci – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do dystrybucji gazu należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
- 2.17. Sieć dystrybucyjna – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.18. Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne – Efengaz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.19. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego z Sieci gazu i dokonywania rozliczeń.
- 2.20. Umowa – Umowa kompleksowa
- 2.21. Umowa kompleksowa – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji gazu.

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU

- 3.1. Odbiorcy pobierający gaz na podstawie Umowy kompleksowej za dostarczony gaz i świadczone usługi rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru gazu.
- 3.2. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
 - 3.2.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
 - 3.2.1.1. Mocy umownej,
 - 3.2.1.2. Rocznej ilości umownej.

- 3.2.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 3.3.1 ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Kryteria kwalifikacji
WS	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru gazu o mocy umownej do 110 kWh/h
WR	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru gazu o mocy umownej powyżej 110 kWh/h

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 4.1. Ceny Gazu ustalone w Taryfie odpowiadają parametrom jakościowym określonym zgodnie z obowiązującymi przepisami przez operatora, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie Gazu, na podstawie wskazań Układu pomiarowego, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie, według cen za Gaz oraz stawek opłat abonamentowych określonych w Taryfie dla właściwych grup taryfowych, do których Odbiorcy są zakwalifikowani.
- 4.3. Sprzedawca w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej stosuje ceny Gazu oraz stawki opłat wynikające z Taryfy oraz stawki opłat przesyłowych albo dystrybucyjnych, a także warunki ich stosowania wynikające z taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 4.4. Ciepło spalania dostarczonego Gazu jest wartością ustaloną i opublikowaną przez OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z OSD, z którego Sieci pobiera Gaz, zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie wartości ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz warunki jego sprawdzania, wówczas ciepło spalania Gazu określane będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
- 4.5. W okresie rozliczeniowym od Odbiorców grup taryfowych WS, nie częściej niż co miesiąc mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu, ustalone na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego charakterystykę poboru Gazu oraz dane z porównywalnego okresu poprzedzającego prognozę.
- 4.6. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.5 Taryfy, powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas:
- 4.6.1. Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 4.6.2. Niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.7. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazania Układu pomiarowego, wielkość zużycia Gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie liczby dni w okresie, którego dotyczy rozliczenie. W wyliczeniu

szacowanego zużycia Gazu uwzględnia się sezonowość poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.

- 4.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale właściwego OSD lub OSP, dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.9. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.8, w przypadku:
 - 4.9.1. Zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - 4.9.2. Zaniżenia należności w stosunku do odbiorców pobierających paliwa gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni okres rozliczeniowy. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.10. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany gaz przyjmuje się ilość gazu pobraną w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego poprzedzającego dany Rok umowny, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru.
 - 4.10.1. Jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt 4.10 – średniodobowe zużycie gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta, z uwzględnieniem sezonowości poboru gazu oraz udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru.
 - 4.10.2. Jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt. 4.10 i 4.10.1 – ilość wynikająca z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.11. Za wznowienie dostarczania gazu po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy pobiera się opłatę w wysokości równoważącą ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez właściwego Operatora, ustaloną w Taryfie Operatora.
- 4.12. W przypadku zmiany ceny Gazu lub stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do ilości dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Gazu wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen Gazu lub zmiennych stawek opłat.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY

- 5.1. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany gaz obliczoną na podstawie pkt. 5.3 oraz opłat dystrybucyjnych, wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Opłatę za pobrany gaz oblicza się według wzoru:

$$O=C*Q/100+S_a*k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O — opłatę za gaz [w zł];
- C — cenę gazu [w gr/kWh];
- Q — ilość gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [w kWh];
- S_a — stawkę opłaty abonamentowej [w zł/miesiąc];
- k — liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

5.3. Ilość gazu w jednostkach energii ustalana jest zgodnie ze wzorem:

$$Q = V * W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają

Q – ilość gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [w kWh];

V – objętość gazu określona na podstawie wskazań Układu pomiarowego [w m³];

W_k – współczynnik konwersji określony przez Operatora [w kWh/m³].

- 5.4. Każdy odbiorca gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 7 Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 5.5. Opłata abonamentowa ustalana jest dla okresów rozliczeniowych określonych w Taryfie i związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 5.6. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do ilości dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 5.7. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej rozliczenia oraz gdy takie rozliczenie wymaga dodatkowego odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatorów dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW AKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2 lit. b), oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jaki i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcom

na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. Za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 85,43 złotych,
- 6.2.2. Za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, w wysokości 17,09 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie trzydziestu (30) dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Grupa taryfowa	Cena za Gaz		Stawka opłaty abonamentowej
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	przeznaczony do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
WS	23,948	24,310	10,00
WR	23,948	24,310	100,00

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Taryfy w całości lub w części, w tym do zmiany wysokości cen lub stawek opłat lub do wprowadzenia nowej Taryfy.
- 8.2. W przypadku niezaakceptowania treści Taryfy lub zmian do niej wprowadzonej przez Sprzedawcę do stosowania w rozliczeniach z Odbiorcą, Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania Taryfy lub zmiany do niej z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia. W trakcie okresu wypowiedzenia zastosowanie będzie miała nowa lub zmieniona Taryfa.